

チェスコム 通話録音

通録-ONE



USB-BOXタイプ

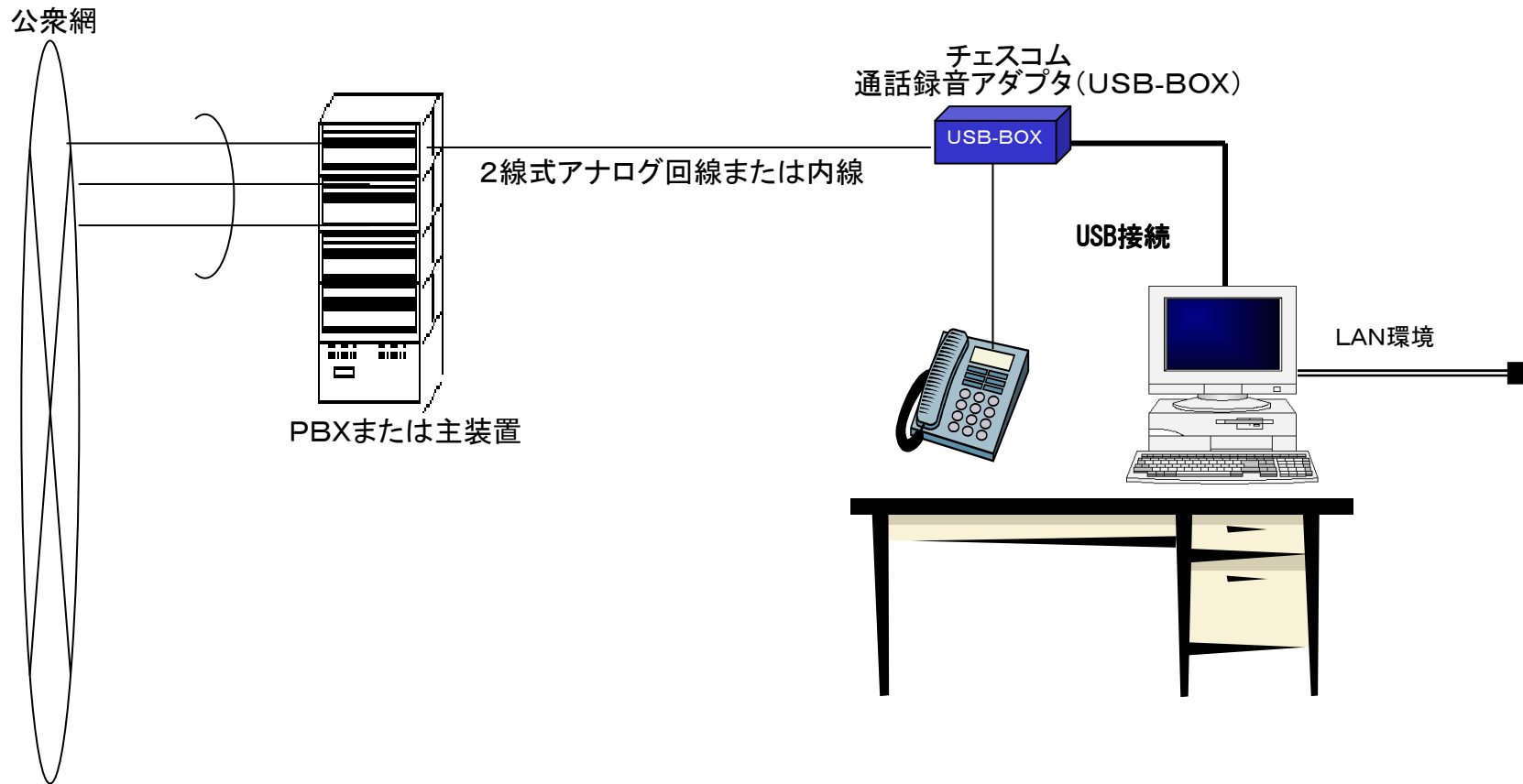


チェスコムアドバンス 株式会社

※画面はイメージですのでバージョンアップなどにより若干変更されることがございます。

【USB-BOXタイプ】接続イメージ

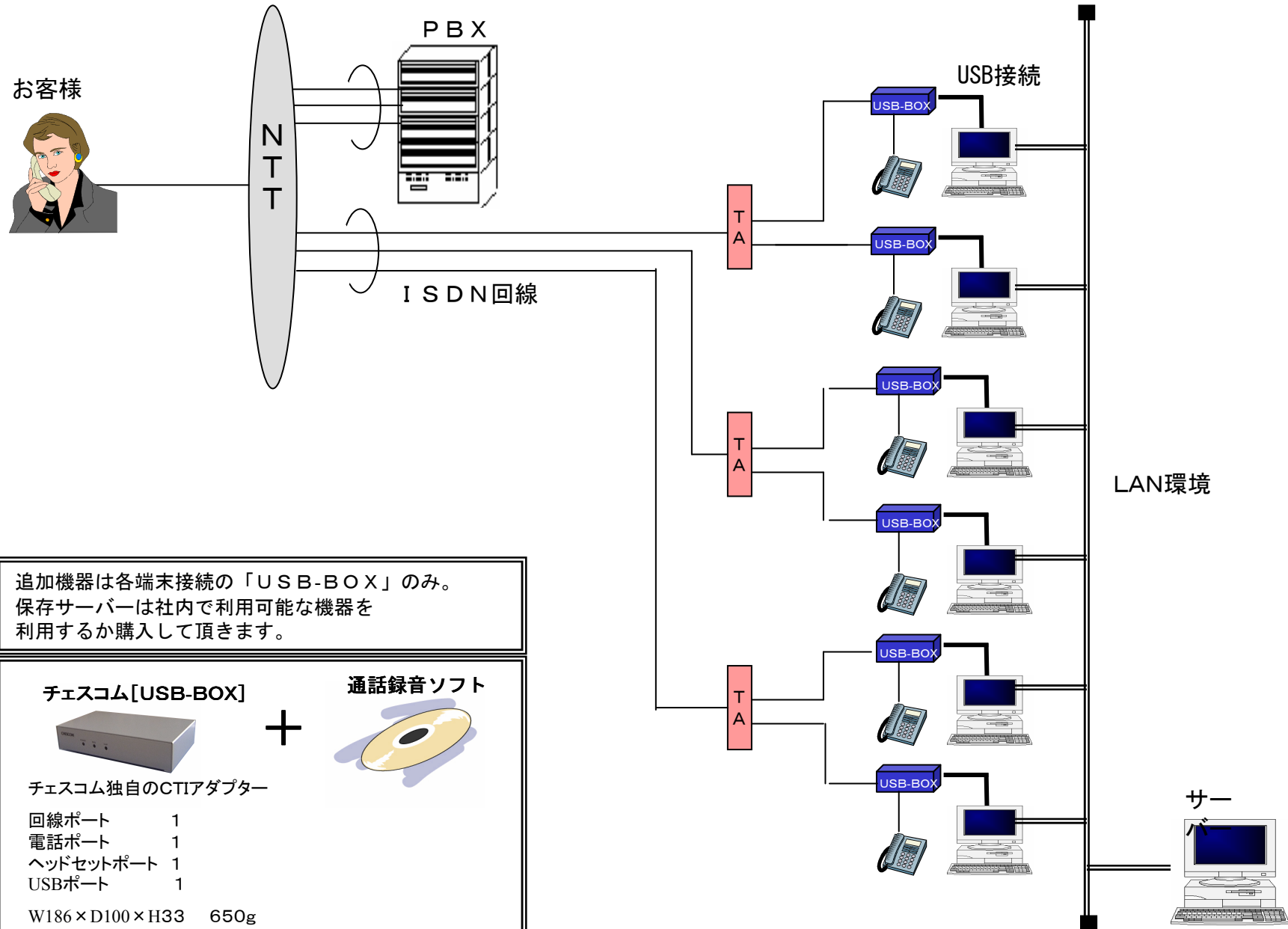
チェスコムアドバンス株式会社
03-5354-2700





- 現在ご利用中のお手持ちのパソコンと電話機に接続するだけで、すぐにご利用可能になります。
(条件は詳細をご確認下さい。)2線式アナログラインに接続します。
- 受話器を上げると録音ON、下げると録音OFF。(自動、手動可能)
- 各通話ログが画面例のように記録されます。(聞きたいログをダブルクリック!)
- 日付、時刻、電話番号、担当者、検索キー(自由設定)などの情報が記録され各検索キー別に一発検索可能。

※画面はイメージですのでバージョンアップなどにより若干変更されることがございます。

接続構成イメージ 例 (INS回線の場合)



追加機器は各端末接続の「USB-BOX」のみ。
 保存サーバーは社内で利用可能な機器を利用するか購入して頂きます。

 チェスコム[USB-BOX]	+	 通話録音ソフト
チェスコム独自のCTIアダプター		
回線ポート	1	
電話ポート	1	
ヘッドセットポート	1	
USBポート	1	
W186 × D100 × H33	650g	

※画面はイメージですのでバージョンアップなどにより若干変更されることがございます。

通録-ONEの機能ご紹介—1

1. 自動録音機能(手動録音も可能)



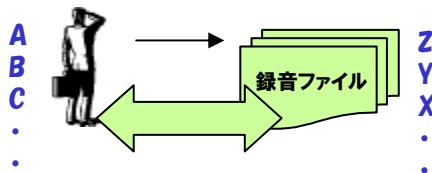
録音
開始!

- 受話器の上げ下げで確実に通話を録音します。
- 自動録音と手動録音と選択可能です。
- 通話確定時間の秒数設定可能です。(受話器をあげてから何秒後から録音)
- 終話時のフッキングタイムの可変可能です。

2. 音質

- 録音形式の選択可能です。
 - PCM 8Khz 16Bit Mono 15KB/秒
 - ADPCM 8Khz 4Bit Mono 4KB/秒
 - Truespeech 1Bit Mono 1KB/秒

3. 抽出機能(スピード検索)



- 抽出
- 通話ログごとに**オリジナルな検索キーを付与可能です。(抽出時に非常に便利)**
- 日付・時間・ナンバーディスプレイ・発信番号・端末・担当者・通話時間・オリジナル検索キー別
- 上記項目もオリジナル名称に変更可能です。
- 後からでも通録ログの名称変更可能です。**
- 並び替え可能です。(昇順・降順)
- 抽出されたログをCSVでエクセルに落とし帳票化可能です。(報告書・マーケットデータ活用)**

4. 再生機能



今の通話をもう一度!

- 再生
- 通話ログをダブルクリックで再生。その他の方法もあります。
- イントロ再生可能です。(抽出した全てのログを再生し聞き取るのは大変な作業!)**
- 頭の○秒から○秒間自動的に順番再生可能です。
- 再生可能端末を指定できます。**
- 通話直後に再生可能です。(今の会話内容すぐに確認したい!)**
- 再生中にそのログの再生位置推移を目視確認可能です。何度も何度もすぐに再生可能です。
- 通話ログをすぐに外出先の上司に聞かせたい! 電話からとメールでも可能です。

※画面はイメージですのでバージョンアップなどにより若干変更されることがございます。

通録-ONEの機能ご紹介ー2

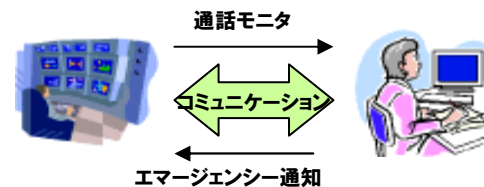
5. 保存機能

- ・保存先を指定できます。
- ・保存容量・時間を常に表示します。
- ・管理端末を指定できます。
- ・バックアップメディアを指定できます。(MO・DVD-RAM/その他)
- ・削除タイミング・バックアップ保存期間・削除対象開始日など指定できます。

6. 管理機能

- ・管理者端末からリアルタイムにどの端末が稼働中か確認できます。
- ・各データをCSVで帳票化可能です。報告書・マーケットデータで効果。

7. コミュニケーション機能※(オフショ)



- ・オペレーターとスーパーバイザーとのコミュニケーション機能
- ・通話モニター機能
- ・エマージェンシー機能で速やかに通知。
- ・チャット機能で指示出し可能です。

8. 連動性

- ・他のCTIなどのアプリケーションと連動可能です。
- ・データベースとの連動可能です。(ODBC接続)
- ・本アプリケーションのカスタマイズ可能です。
- ・追加・移動が簡単にできます。

※画面はイメージですのでバージョンアップなどにより若干変更されることがございます。

再生画面

抽出期間を指定。
プルダウンで簡単に
設定可能

検索関連

通話内容見出し
項目名は自由に設定
することができます。

一覧表示

検索条件が指定
できます。
例えば、クレーム会話
のみを抽出。

検索条件

15/09/17 00 : 00
15/09/17 23 : 59

内容 C*
お客様 D*
オペレータ P*
担当者 K*

検索開始 検索停止 新規検索

ソート条件
日付・時刻
を 昇順 降順 に
並び替えて表示する

ファイル
選択したファイル名の変更

日付	時間	内容	お客様	オペレータ	担当者	通話換算時間
2003/09/17	11:33:07	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	
2003/09/17	11:33:11	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	
2003/09/17	11:33:13	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	
2003/09/17	11:33:16	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	
2003/09/17	11:33:19	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	
2003/09/17	11:33:23	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	
2003/09/17	11:33:29	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	
2003/09/17	11:34:01	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	
2003/09/17	11:34:04	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	
2003/09/17	11:37:31	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	
2003/09/17	11:37:34	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	
2003/09/17	11:37:40	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	
2003/09/17	11:37:44	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	
2003/09/17	11:37:58	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	
2003/09/17	11:55:42	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	34
2003/09/17	11:56:33	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	
2003/09/17	11:56:57	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	6
2003/09/17	11:57:09	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	0
2003/09/17	11:57:31	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	12
2003/09/17	11:57:52	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	0
2003/09/17	11:58:39	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	0
2003/09/17	11:58:44	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	0
2003/09/17	11:58:48	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	0
2003/09/17	11:58:53	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	9
2003/09/17	11:58:59	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	6
2003/09/17	11:59:05	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	0
2003/09/17	12:04:51	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	22
2003/09/17	12:05:21	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	12
2003/09/17	12:05:32	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	0
2003/09/17	12:05:39	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	9
2003/09/17	12:06:14	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	9
2003/09/17	12:06:21	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	0
2003/09/17	12:06:26	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	0
2003/09/17	12:06:52	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	0
2003/09/17	12:06:58	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	0
2003/09/17	12:07:03	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	0
2003/09/17	12:07:09	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	0
2003/09/17	12:07:14	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	0
2003/09/17	12:09:06	問い合わせ	9999999999	田中	鈴木	0

検索結果を表示します。
ダブルクリックで
再生可能です。

通話内容見出しを
事後変更できます

音声再生

再生ファイル

再生位置 00 秒

再生 一時停止 停止

この端末で録音した最新ファイル5

入替 ① ② ③ ④ ⑤

指定位置からの連続再生
 連続再生を有効にする

開始位置 00 秒 再生時間 05 秒

音声の再生先
 自分のみ(通常) 貴方と通話相手

再生実行や再生方法を
指定できます。

再生頭出しや秒数を
指定できます。

ボタン 検索リストの作成 閉じる

※画面はイメージですのでバージョンアップなどにより若干変更されることがございます。

クライアント設定画面

○通話録音が処理を行なう上で必要な各種設定を行ないます。

残りの録音可能時間を常に表示。

録音圧縮3段階設定可能。
1K。4K。16K。

26Plus (Ver4.0.0)

設定

端末番号: 001 サーバ名: YOSHIDA

録音ファイル保存先

サーバーIPアドレス: 196.10.1.210 ポート: 10000

音声保存先パス: ¥¥YOSHIDA¥Recording¥

音声保存先の空き容量: 2.68 GB (50 時間)

起動ドライブの空き容量: 22.63 GB (421 時間)

フォルダの共有を活用

検索条件

表示件数の上限あり

1000 件まで表示

メール添付本文

アクセス電話番号: 03-1234-5678 聞き出し情報を添付する

チェスコム
チェスコムチェスコム
チェスコムチェスコムチェスコム

メール本文に添付する

音量調整

再生音量

メインレベル: 0 7

送話レベル: 0 7

受話レベル: 0 7

モニタレベル: 0 7

録音音量

メインレベル: 0 7 7

送話レベル: 0 7

受話レベル: 0 7

モニタを開始する

録音、再生設定

確認画面を表示する 自動保存 手動保存

タイマー: 0 秒 確定時間: 2 秒

録音開始と録音停止のトリガ: 録音開始 - 録音停止

録音形式の選択: PCM 8kHz 16Bit 15KB/秒

録音時の検索キー変更許可 録音終了時にファイル名を登録する

通信前情報(ナンバーディスプレイ): ON OFF

ファイル名設定 | メール設定 | 定型文設定 | 留守番電話

初期値

C 内容: 問い合わせ

D お客様:

P オペレータ: 田中

K 担当者: 鈴木

録音ファイル名を初期値に固定

留守番電話

K 担当者:

※画面はイメージですのでバージョンアップなどにより若干変更されることがございます。

メリット

- 1回線から簡単導入可能。即日から利用可能。
- 既存の保有パソコンをそのまま利用可能。（OSはwindows 2000・XP）
- 超スピード抽出（多彩な検索キーで聞きたいログをスピード検索可能。）
- 保存をご希望の保存メディアに保存可能。（カセットの山積みから解消！）
- リアルタイムモニターでチャット指示出し可能。（オプション）
管理者がオペレーターの会話状態をリアルタイムにモニター可能。
チャットで指示出し可能。
- カスタマイズ可能。
パッケージソフトでありながらお客様のご要望でアプリケーション変更可能。
通録用・アウトバンド用・インバンド用など異なるアプリケーションもございます。
- 移動・増設が簡単。（レイアウト変更時等に工事費の削減になります。）

お問い合わせ・・・

〒151-0073
東京都渋谷区笹塚1-64-8 笹塚サウスビル7F
チエスコムアドバンス 株式会社
TEL 03-5354-2700
FAX 03-5354-2727
担当 田宮

※画面はイメージですのでバージョンアップなどにより若干変更されることがございます。